

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Ces Conditions Générales de Vente, mises à jour au 01 novembre 2023, sont émises par SAS xcelere, une société par actions simplifiée avec un capital de 1 500,00 euros. SAS xcelere est enregistrée au Registre du commerce et des sociétés d'Annecy sous le numéro 979 087 889, et est basée à l'Impasse de la Ravoire 74370 Epagny Metz-Tessy, France. Contactez-nous par email à contact@xcelere.fr. Notre numéro de TVA intracommunautaire est FR83979087889.

Monsieur Maxime Knibiehly est le directeur de la publication.

1. Définitions

- xcelere : Solution de gestion de la relation client pour les entreprises, disponible tant en SaaS qu'en modèle On Premises.
- Client : Toute entité juridique, y compris les entreprises individuelles et les auto-entrepreneurs, qui accepte ces CGV pour accéder aux services de xcelere via un abonnement. Ces CGV régissent les relations commerciales de type B-to-B (entreprise à entreprise) exclusivement.
- Plateforme : Accessible via [www.xcelere.fr], cette plateforme numérique, y compris son application mobile "xcelere", englobe tous les éléments graphiques, sonores, visuels, logiciels et textes. Elle est entièrement détenue par SAS xcelere.
- Prospect : Toute entité juridique ou entreprise individuelle évaluant les Services pendant une période d'essai gratuite.
- Services : Incluent l'ensemble des fonctionnalités offertes par xcelere, telles que la gestion de devis, la facturation, la trésorerie automatisée, l'administration, le suivi de commande, la gestion de projet, le support client, la gestion des stocks, les campagnes marketing et la gestion du personnel.
- Utilisateur : Terme englobant les Clients et les Prospects utilisant la Plateforme.
- Visiteur : Personne se rendant sur le site [www.xcelere.fr] pour se renseigner sur les Services offerts.

2. Objet

- Ces CGV déterminent les modalités selon lesquelles SAS xcelere propose ses Services sur la Plateforme aux Utilisateurs. Elles régissent toutes les commandes de produits et/ou Services passées sur le site par les Utilisateurs.
- Avant d'utiliser la Plateforme et de passer commande, le Client doit s'assurer qu'il possède l'équipement informatique nécessaire, que son navigateur est sécurisé et que son système est libre de virus, à jour et conforme aux standards requis pour un bon fonctionnement.

3. Application et Opposabilité des CGV

1. Acceptation des CGV : En passant une commande, le Client confirme avoir pris connaissance et accepté ces CGV.
2. Validité au Moment de la Commande : Les CGV en vigueur au moment de la commande sont celles applicables, même si elles sont mises à jour ultérieurement.
3. Non-acceptation des Conditions Contraires : Si le Client propose des conditions différentes, celles-ci ne seront pas acceptées par la Société sauf accord explicite.
4. Non-renonciation : Le fait que la Société ne fasse pas valoir une des dispositions des CGV à

un moment donné ne signifie pas qu'elle renonce à cette disposition pour l'avenir.

5. Validité des Autres Clauses : Si une clause des CGV est jugée invalide, cela n'affecte pas la validité des autres clauses.

4. Commande des Services

1. Description des Services : Les Services sont décrits avec précision sur [<https://xcelere.fr>]. Toutefois, la Société ne peut être tenue responsable pour des variations mineures.
2. Droit de Modification : La Société se réserve le droit de modifier le contenu de la Plateforme à tout moment.
3. Sélection et Récapitulatif de la Commande : Le Client peut sélectionner des Services et consulter un récapitulatif de sa commande, y compris les frais annexes.
4. Confirmation et Obligation de Paiement : En confirmant la commande, le Client accepte l'obligation de paiement. Cette acceptation est clairement indiquée à côté du bouton de validation.
5. Formation du Contrat : La commande est considérée comme contractuellement liante dès l'acceptation des CGV et la confirmation de l'obligation de paiement.
6. Coordonnées de Facturation : Le Client doit fournir ses coordonnées de facturation pour procéder au paiement.
7. Modification des Informations Client : Tout changement concernant les informations du Client doit être communiqué à la Société sans délai.
8. Services de Remplacement : En cas d'indisponibilité d'un Service, la Société peut proposer un service alternatif de qualité et prix équivalents, sous réserve de l'approbation du Client.
9. Modalités de Paiement : Après confirmation, le Client procède au paiement selon les modalités établies.

5. Tarification et Modalités de Paiement des Services

5.1. Affichage des Prix : Les tarifs des Services sont clairement indiqués sur la Plateforme, en euros et hors taxes. Ces prix sont considérés comme fixes et définitifs une fois la commande passée.

5.2. Services Supplémentaires Payants : Outre le coût standard des Services, des options payantes sont disponibles, telles que :

- Utilisation de signature électronique
- Envoi de courriers
- Mise en place de campagnes marketing
- Utilisation de plugins avancés (tels que l'IA et SmartContact) Le coût de ces services additionnels est présenté clairement sur la Plateforme avant leur activation.

5.3. Total de la Commande : Avant l'acceptation des CGV et la validation de la commande, le Client peut consulter le montant total de sa commande, taxes incluses.

5.4. Modalités de Paiement : Le paiement des Services s'effectue en euros. Le règlement doit être réalisé intégralement au moment de la commande, sauf en cas d'accord spécifique entre le Client et la Société.

5.5. Prise en Charge par un Tiers : Si un Client bénéficie d'un financement par un organisme externe pour l'achat d'un abonnement à xcelere, il doit d'abord s'acquitter du paiement auprès de la Société. Toute demande de remboursement doit être adressée directement à l'organisme concerné. La Société n'est pas responsable des demandes incomplètes ou rejetées.

5.6. Sécurité des Transactions : Les paiements par carte bancaire sont sécurisés pour garantir la confidentialité des informations bancaires du Client. Ces transactions sont entièrement cryptées.

5.7. Abonnements Récurrents : Le Client autorise l'utilisation de ses coordonnées bancaires pour les paiements récurrents des abonnements mensuels ou annuels.

5.8. Renouvellement Automatique : Les abonnements sont automatiquement renouvelés par paiement mensuel. Le Client peut annuler ce renouvellement automatique via son espace client ou en contactant le service client avant la date de renouvellement. L'annulation ne donne pas lieu à un remboursement pour la période en cours.

5.9. Garantie de Paiement : Le Client confirme avoir l'autorisation d'utiliser le mode de paiement sélectionné pour sa commande.

5.10. Droits en Cas de Non-Paiement : La Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler l'exécution d'une commande en cas de non-paiement ou de paiement partiel, d'incident de paiement, ou de suspicion de fraude.

5.11. Facturation des Utilisateurs Actifs : Tout utilisateur capable de se connecter pendant la période de facturation est facturé conformément aux tarifs établis. Les comptes inactifs durant toute la période ne sont pas facturés.

6. Disponibilité et Accès aux Services

- 6.0 Portée Géographique : Les Services offerts sur la Plateforme sont disponibles mondialement, sous réserve de restrictions techniques éventuelles.
- 6.1 Activation des Services : Les Services commandés sont activés immédiatement après le paiement par carte bancaire et dans un délai maximal de 10 jours pour les autres modes de paiement.

7. Support Client

- 7.1 Assistance Client : Pour toute question ou réclamation, le Client est invité à contacter d'abord le support client de la Société. La Société s'engage à fournir un diagnostic et une assistance dans les plus brefs délais. Cette assistance est basée sur un engagement de moyens.
- 7.2 Coordonnées du Support :
 - Email : support@xcelere.fr
 - Courrier : Impasse de la Ravoire 74370 Epagny Metz Tassy, France

8. Responsabilités du Client

- 8.1 Respect des CGV : Le Client s'engage à adhérer aux termes des présentes CGV.
- 8.2 Utilisation Conforme : Le Client s'engage à utiliser la Plateforme et les Services conformément aux directives de la Société.
- 8.3 Restrictions d'Utilisation : Le Client s'engage à ne pas :
 - Utiliser la Plateforme ou les Services de manière illégale ou contraire aux CGV.
 - Copier, revendre, ou tenter de décompiler la Plateforme ou les Services.
 - Perturber ou tenter de compromettre la sécurité ou l'intégrité de la Plateforme ou des Services.
 - Introduire de logiciels malveillants ou accéder sans autorisation à la Plateforme ou aux Services.
 - Porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société.

- Dénigrer la Plateforme, la Société ou les Services.
 - Utiliser la Plateforme ou les Services de manière à surcharger déraisonnablement les systèmes de la Société.
- 8.4 Droit de Suspension : Si le Client ne respecte pas les CGV, la Société peut suspendre son accès à la Plateforme et/ou aux Services et prendre les mesures judiciaires nécessaires.

9. Engagement de la Société

- La Société offre les Services "tels quels", en s'engageant à fournir les Services dans un état de fonctionnement optimal, dans le cadre d'une obligation de moyens et selon les capacités techniques du matériel du Client.

10. Responsabilité de la Société

1. Engagement de Prestation : La Société s'engage à fournir les Services dans des conditions optimales. Toutefois, sa responsabilité ne peut être engagée en cas de non-exécution ou de mauvaise exécution des services due au Client, à un tiers étranger au contrat, ou à un cas de force majeure.
2. Limitation de Responsabilité : La Société ne peut être tenue responsable des dommages indirects ou imprévisibles subis par le Client. Sa responsabilité est limitée au montant payé par le Client pour la commande concernée.
3. Sécurité des Données : Bien que la Société prenne toutes les mesures nécessaires pour sécuriser les données, elle ne peut être tenue responsable en cas de perte de données. Il incombe au Client de sauvegarder ses données.
4. Liens Externes : La Société n'est pas responsable du contenu ou du fonctionnement des sites tiers liés à la Plateforme.
5. Absence d'Aval : La présence de liens vers des sites tiers ou de références à des informations, articles ou services tiers ne constitue pas une approbation de ces sites ou de leur contenu.
6. Disponibilité des Sites Tiers : La Société n'est pas responsable de la disponibilité ou du contenu des sites tiers.
7. Problèmes Techniques : La Société ne peut être tenue responsable si les emails envoyés sont bloqués par les filtres anti-spam ou autres systèmes de sécurité du Client.
8. Connaissance et Acceptation : Le Client reconnaît et accepte les termes de cette section, qui sont essentiels pour la fourniture des Services par la Société.

11. Propriété Intellectuelle

1. Droits sur la Plateforme : Tous les éléments de la Plateforme sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et restent la propriété exclusive de la Société.
2. Marques et Logos : La marque xcelere, les logos et autres signes distinctifs restent la propriété de la Société.
3. Interdiction de Reproduction : Il est interdit au Client de copier, modifier ou utiliser les éléments de la Plateforme à des fins autres que personnelles et non commerciales.
4. Licence d'Utilisation : La Société accorde au Client une licence non exclusive pour utiliser la Plateforme et les Services en mode SaaS / On Premises.
5. Utilisation des Marques : L'utilisation des marques et signes distinctifs de la Société par le Client est interdite, sauf accord préalable de la Société.

12. Newsletter

1. Abonnement à la Newsletter : En acceptant ces conditions, le Client consent à recevoir des newsletters de la Société.
2. Offres Commerciales : Le Client accepte de recevoir des offres commerciales pour des produits ou services similaires à ceux souscrits lors de son inscription sur la Plateforme.

13. Droit de Rétractation

- Les Services achetés via la Plateforme ne sont pas soumis à un droit de rétractation, étant donné qu'ils sont fournis immédiatement après leur paiement. Il incombe au Client d'évaluer l'adéquation des Services à ses besoins durant la période d'essai gratuite.

14. Langue, Droit Applicable et Juridiction

1. Langue des CGV : Ces CGV sont rédigées en français.
2. Droit Applicable : Les présentes CGV sont régies par le droit français.
3. Règlement des Litiges : En cas de litige, les Parties s'efforcent de trouver un accord amiable. À défaut de résolution amiable sous 60 jours, le litige sera soumis aux tribunaux d'Annecy.

ANNEXE 1 : Protection des Données Personnelles

A. Gestion des Données Personnelles

1. Engagement de Confidentialité : La Société accorde une haute importance à la confidentialité et à la sécurité des données personnelles des Clients.
2. Collecte des Données : Les données personnelles collectées comprennent, sans s'y limiter, l'adresse email, les noms, adresses postales, pays, mots de passe et données de consommation.
3. Objectifs du Traitement des Données : Les données sont utilisées pour la fourniture des Services, la gestion des commandes, la communication sur les activités de la Société, le traitement des questions et réclamations, l'élaboration de statistiques, et la gestion des droits et du contentieux.
4. Durée de Conservation : Les données sont conservées pour une durée conforme à la Loi Informatique et Libertés et au Règlement (UE) 2016/679 (GDPR).
5. Propriété des Données : Les Clients conservent la propriété de leurs données. La Société s'engage à ne pas les transmettre à des tiers, sauf dans les cas mentionnés dans les CGV.
6. Traitement des Données : Les données sont traitées par la Société, ses partenaires et sous-traitants.
7. Communication des Données : Les données peuvent être partagées pour coopérer avec les autorités administratives et judiciaires.
8. Sécurité des Données : La Société prend toutes les mesures nécessaires pour protéger la confidentialité et la sécurité des données, reconnaissant que cette obligation est une obligation de moyens.

B. Obligations Relatives aux Données Personnelles des Clients

1. Exactitude des Données : Les Clients doivent s'assurer que les données personnelles qu'ils fournissent sont correctes, à jour et complètes.
2. Respect de la Vie Privée : Les Clients s'engagent à ne pas compromettre la vie privée ou les données personnelles de tiers et à ne pas partager de telles données sans consentement.
3. Conservation des Données : Conformément au Décret n°2011-219, la Société est tenue de conserver certaines informations relatives à la création de contenu en ligne pendant un an. Ces informations incluent les identifiants de connexion, les types de protocoles utilisés, la nature de l'opération, les dates et heures des opérations, et les identifiants des auteurs des opérations.
4. Conservation Post-Résiliation : En cas de résiliation du contrat ou de fermeture de compte, les informations fournies par le Client lors de l'inscription ou de la création de compte sont conservées pendant un an. Cela comprend les identifiants de connexion, noms, prénoms, adresses, pseudonymes, adresses email, numéros de téléphone, et mots de passe.
5. Collecte d'Adresse IP : La Société collecte les adresses IP des Clients pour analyser le trafic sur la Plateforme et surveiller les activités des Clients afin de s'assurer du respect des CGV.
6. Droits des Clients : Conformément à la législation sur la protection des données, les Clients ont le droit d'accéder, de rectifier, de supprimer leurs données, de demander la portabilité des données et de s'opposer à leur traitement. Ces demandes peuvent être adressées à contact@xcelere.fr
7. Conservation des Données Fiscales : Les données relatives aux factures et paiements sont

conservées pendant six ans à des fins fiscales.

C. Utilisation des Cookies et Outils Statistiques

1. Cookies : La Société utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur sur la Plateforme.
2. Information sur les Cookies : Conformément à la réglementation de la CNIL, les Clients sont informés que les cookies stockent certaines informations dans leur matériel informatique, facilitant l'utilisation du Site.

D. Sécurité Informatique

1. Engagement de Sécurité : Les Clients s'engagent à ne pas compromettre la sécurité de la Plateforme. Toute tentative d'accès ou de maintien frauduleux dans le système d'information de la Société, ou toute action portant atteinte à ce système, peut entraîner des mesures disciplinaires et des poursuites pénales conformément au Code pénal.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter la politique de protection des données en vigueur.